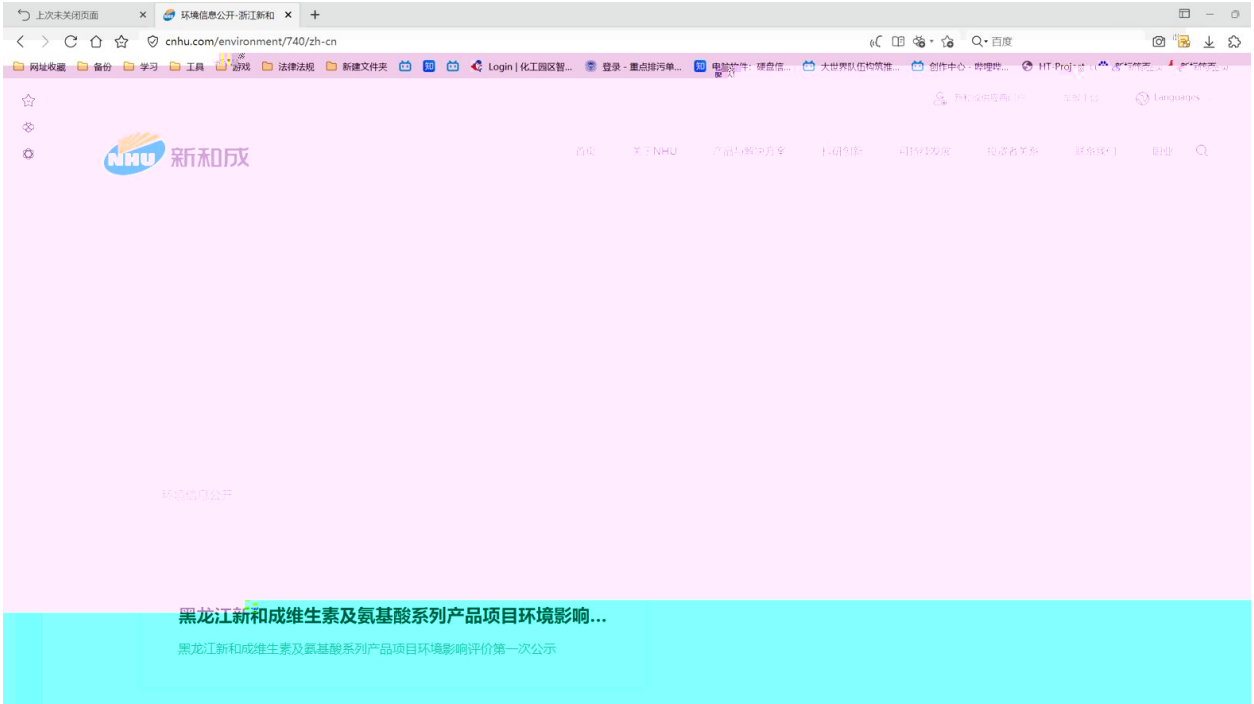
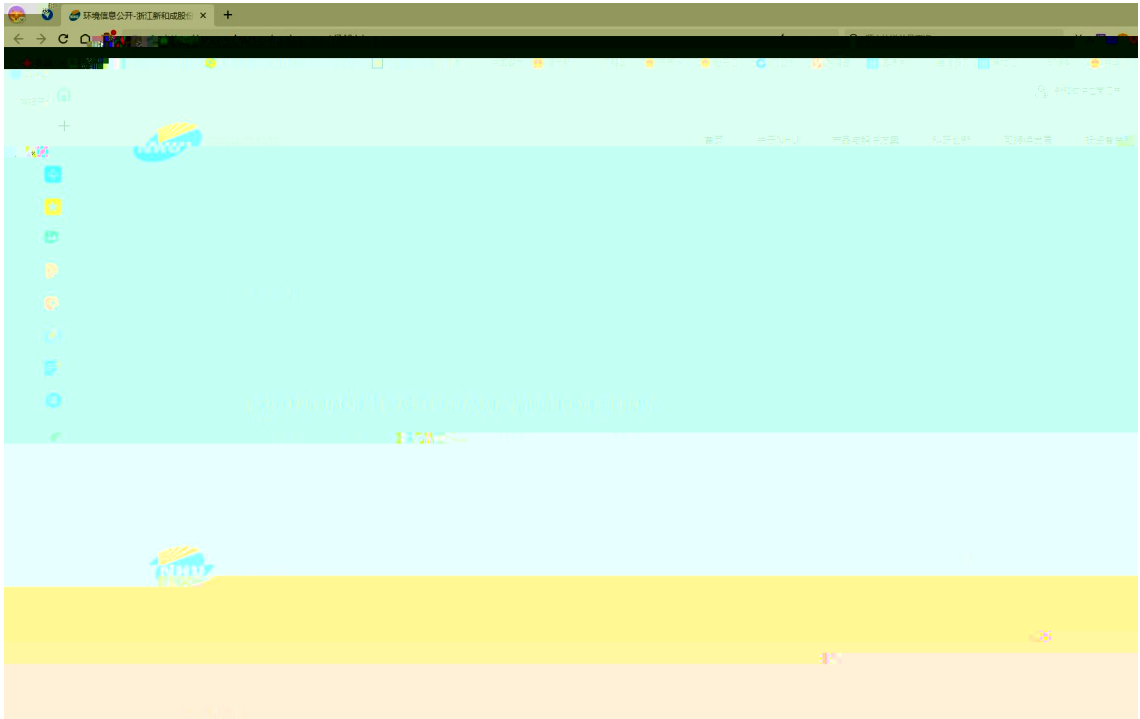




[illegible]



小平台托起大民生

——肇东市12345政务服务便民热线运行纪实

北林税务局“云端办税”

便民办税服务再提升

“您好，这里是肇东市12345政务服务便民热线，请问有什么可以帮您？”这是肇东市12345政务服务便民热线工作人员每天都会说的一句话。自2023年1月份开通至今，这条热线已成为市民反映问题、寻求帮助、咨询政策的重要渠道。肇东市12345政务服务便民热线自开通以来，始终秉持“便民、利民、为民”的宗旨，不断优化服务流程，提升服务效率，为市民提供更加便捷、高效的服务。

肇东市12345政务服务便民热线自开通以来，共受理各类咨询、投诉、求助事项共计XXXXX件，办结率达到了XX%。其中，涉及民生保障、就业创业、教育医疗、社会保障等方面的事项尤为突出。热线工作人员通过耐心倾听、细致解答，帮助市民解决了大量实际困难，赢得了市民的广泛好评。

为了更好地服务市民，肇东市12345政务服务便民热线不断优化服务流程，提升服务效率。通过建立快速响应机制，确保市民诉求得到及时受理和办理。同时，还加强了与相关部门的沟通协调，形成了工作合力，提高了问题解决效率。

肇东市12345政务服务便民热线将继续秉持“便民、利民、为民”的宗旨，不断优化服务流程，提升服务效率，为市民提供更加便捷、高效的服务，助力肇东市经济社会高质量发展。

市营商局获全省代化营商环境专项行动全省考核第二名

近日，省营商局通报了全省优化营商环境专项行动考核结果，我市营商局荣获第二名。这是我市营商环境建设工作取得的重要成果，也是全市上下共同努力的结果。

市营商局在专项行动中，紧紧围绕“市场化、法治化、国际化”的要求，深入推进营商环境优化工作。通过简化办事流程、降低企业成本、加强法治保障等措施，不断提升企业办事便利度和满意度。

市营商局表示，将继续保持优良作风，持续优化营商环境，为全市企业高质量发展提供有力支撑。

